

TOIMITTAJIEN EETTINEN TOIMINTAOHJE

21.1.2026 / Rev. 1.1

SISÄLLYS

SITOUTUMINEN VASTUULLISUUTEEN

ESITTELY JA KATTAVUUS

IHMISOIKEUDET JA TYÖNTEKIJÖIDEN OIKEUDET

TYÖTURVALLISUUS JA -TERVEYS

OSALLISTAMINEN JA VUOROUHELU SIDOSRYHMIEN KANSSA

YMPÄRISTÖVASTUU

EETTINEN LIIKETOIMINTA

VALITUS- JA KORJAUSMEKANISMIT

VALVONTA, VAATIMUKSENMUKAISUUS JA AUDITOINTI

KANSAINVÄLISET VIITEKEHYKSET JA RAPORTOINTI

SITOUTUMINEN JA ALLEKIRJOITUS

SITOUTUMINEN VASTUULLISUUTEEN

Vastuullisuus on keskeinen osa EC Electro Centerin strategiaa ja arvoja. Kehitämme jatkuvasti tuotteitamme, palveluitamme sekä prosessejamme ja sitoutuneet vastuullisuuden kehittämiseen kaikessa mitä teemme. Odotamme myös toimittajiemme toimivan vastuullisesti ja sitoutuvan selkeästi tässä dokumentissa määriteltyihin käytäntöihin.

ESITTELY JA KATTAVUUS

Tämä dokumentti, EC Electro Centerin toimittajien eettiset toimintaohjeet (jäljempänä myös "toimittajien eettiset toimintaohjeet", "ohjeet" ja/tai "eettiset toimintaohjeet"), muodostaa perustan sille, miten varmistamme vastuullisuuden koko arvoketjussamme. Nämä toimittajien eettiset toimintaohjeet tulevat toimittajalle sitoviksi vasta, kun toimittaja on nimenomaisesti hyväksynyt ne kirjallisesti, esimerkiksi allekirjoittamalla toimittajien eettiset ohjeet. Kannustamme kaikkia toimittajiamme ja alihankkijoitamme sitoutumaan tähän eettiseen ohjeeseen sekä edistämään sen käyttöönottoa omien toimittajiensa ja alihankkijoidensa keskuudessa.

Toimittajien eettinen toimintaohje koskee toimittajan ja sen alihankintaketjun kaikkia työntekijöitä riippumatta siitä, missä maassa he työskentelevät tai millainen heidän työsuhteensa on. Toimittajiemme on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja kansainvälisiä sitoumuksia, mukaan lukien työ-, turvallisuus- ja ympäristölainsäädäntöä sekä korruption vastaisia säännöksiä. Jos toimittajien eettisen toimintaohjeen vaatimukset ovat paikallisia lakivaatimuksia tiukemmat, sovelletaan aina tiukempia vaatimuksia.

Electro Centerin toimittajien on sovellettava tätä toimintaohjetta omissa toimitusketjuissaan ja varmistettava, että heidän toimittajansa ja alihankkijansa noudattavat näitä periaatteita tai toimittajien eettisen toimintaohjeen vastaavia standardeja.

ESITTELY JA KATTAVUUS

Due diligence-prosessi

Electro Centerin toimittajilla on oltava käytössä järjestelmällinen ja dokumentoitu due diligence -prosessi, jonka avulla voidaan tunnistaa, ehkäistä, lieventää ja korjata kaikki todelliset tai potentiaaliset haitalliset vaikutukset ihmisoikeuksiin, ympäristöön ja hyvään hallintotapaan, jotka johtuvat niiden omasta toiminnasta tai niiden arvoketjusta. Jos tällaista prosessia ei ole vielä otettu käyttöön, toimittajan on esitettävä Electro Centerille selkeä toteutussuunnitelma ja aikataulu, jolla se otetaan käyttöön.

Due diligence -prosessin on sisällettävä vähintään riskinarviointi, vaikutusten priorisointi, korjaavat ja lieventävät toimet, jatkuva seuranta ja läpinäkyvä raportointi Electro Centerille. Jos haitallisia vaikutuksia havaitaan, toimittajan on ryhdyttävä viipymättä asianmukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin ja varmistettava, että nämä toimenpiteet ulottuvat koko toimitusketjuun tämän toimittajien eettisen toimintaohjeen mukaisesti.

Vastuullisuuden hallinta

Electro Centerin toimittajien on määriteltävä selkeät vastuut, roolit ja prosessit vastuullisuuden hallinnoimiseksi. Ylimmän johdon odotetaan valvovan toimittajien eettisen toimintaohjeen periaatteiden noudattamista ja varmistavan, että nämä periaatteet otetaan huomioon toiminnassa ja päätöksenteossa.

Jokaisen toimittajan on nimettävä henkilö tai tiimi, joka vastaa toimittajien eettisen toimintaohjeen täytäntöönpanosta, poikkeamien raportoinnista ja korjaavien toimenpiteiden koordinoinnista yhteistyössä EC Electro Centerin kanssa.

Riskienhallinta ja priorisointi

EC Electro Centerin toimittajien odotetaan arvioivan vuosittain heidän toimintaansa ja arvoketjuun liittyvät riskit, jotka voivat vaikuttaa ihmisoikeuksiin, työoloihin, ympäristöön ja/tai eettiseen liiketoimintaan. Arvioinnissa on tunnistettava sekä todelliset että mahdolliset haitalliset vaikutukset ja priorisoitava ne niiden vakavuuden ja todennäköisyyden mukaan. Riskinarvioinnin dokumentaatio ja tulokset on toimitettava EC Electro Centerille pyynnöstä.

Koulutus ja kehitys

EC Electro Centerin toimittajien on varmistettava, että heidän työntekijänsä ja alihankkijansa ovat perehtyneet EC:n toimittajien eettisen toimintaohjeen sisältöön ja ymmärtävät, miten sitä noudatetaan päivittäisessä työssä. Koulutusta tästä eettisestä toimintaohjeesta on järjestettävä säännöllisesti, ja siinä on painotettava erityisesti työterveyttä ja -turvallisuutta, ihmisoikeuksia, ympäristövastuuta ja eettistä liiketoimintaa. EC Electro Center voi pyytää tarvittaessa todisteita järjestetystä koulutuksesta.



Electro Center

IHMISOIKEUDET JA TYÖNTEKIJÖIDEN OIKEUDET

EC Electro Center pitää ihmisoikeuksien kunnioittamista koko arvoketjussa perustavanlaatuisena periaatteena ja toimittajien on osoitettava, että ihmisarvo ja tasa-arvo toteutuvat johdonmukaisesti kaikessa toiminnassaan. Tähän sisältyy ihmiskaupan, pakkotyön, vankilatyön ja lapsityön ehkäisemiseen tähtäävien käytäntöjen ja prosessien käyttöönotto sekä näiden periaatteiden yhdenvertaisen soveltamisen varmistaminen alihankintaketjuissaan. Toimittajien on myös noudatettava syrjimättömyyden periaatetta ja turvattava työntekijöiden oikeus järjestäytyä ja käydä työehtoneuvotteluja.

Työoloissa koko arvoketjussa on noudatettava vähintään kansallista lainsäädäntöä ja ILO:n keskeisten yleissopimusten vaatimuksia työajoista, palkoista ja lepoajoista, sekä niiden on aina oltava turvallisia kaikille työntekijöille. Työntekijöille on annettava kirjallisesti ja heidän ymmärtämällään kielellä tiedot olennaisista työehdoista.

Electro Center vaatii toimittajia raportoimaan vuosittain siitä, miten nämä periaatteet on pantu täytäntöön käytännössä ja mitä tuloksia toteutetuilla toimenpiteillä on saavutettu.

Häirinnän ja syrjinnän estäminen

EC Electro Centerin toimittajien on varmistettava, että työntekijöitä ei syrjitä, häiritä, kiusata tai kohdella muulla tavalla epäasiallisesti esimerkiksi sukupuolen, iän, alkuperän, kielen, uskonnon, vakaumuksen, vammaisuuden, terveydentilan, seksuaalisen suuntautumisen tai muun yksilöllisen ominaisuuden perusteella.

Kaikki tapaukset on käsiteltävä viipymättä, luottamuksellisesti ja tavalla, joka varmistaa, että asianomaiset henkilöt saavat tarvitsemansa tuen.

Pakkotyön ja vankilatyön kieltö

Toimittajat eivät saa käyttää pakkotyövoimaa tai vankityövoimaa eivätkä minkäänlaista työvoimaa, jossa työntekijän mahdollisuutta irtisanoutua työsuhteesta vapaasti rajoitetaan lainvastaisesti. Työntekijöitä ei saa vaatia luovuttamaan passia tai henkilöllisyystodistusta työsuhteen ehtona, eikä heiltä saa periä kohtuuttomia tai lainvastaisia rekrytointimaksuja tai muita maksuja.

TYÖTURVALLISUUS JA -TERVEYS

EC Electro Centerin toimittajien on varmistettava työntekijöilleen turvalliset sekä terveelliset työolot, joissa riskit tunnustetaan ja hallitaan ennakoivasti. Tähän sisältyy riskien arviointi, hätätilannevalmiuden ylläpitäminen, paloturvallisuuden varmistaminen, asianmukaisten suojavarusteiden tarjoaminen sekä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvän koulutuksen järjestäminen tarpeen mukaan.

OSALLISTAMINEN JA VUOROPUHELU SIDOSRYHMIEN KANSSA

EC Electro Center pitää tärkeänä, että toimittajat toimivat avoimesti ja osallistavasti. Toimittajien on luotava käytänteitä, joiden avulla työntekijät voivat antaa palautetta turvallisesti. Tämä edellyttää kuulemis- ja palautemekanismin järjestämistä ja sen varmistamista, että nämä mekanismit ovat kaikkien arvoketjun työntekijöiden käytettävissä.

YMPÄRISTÖVASTUU

EC Electro Center odottaa toimittajiensa sitoutuvan vähentämään ympäristövaikutuksiaan ja tukemaan positiivisia tuloksia ilmaston, biodiversiteetin ja paikallisyhteisöjen kannalta.

Saastumisen ehkäisy

Toimittajien on käsiteltävä vaarallisia aineita ja jätteitä vastuullisesti sekä minimoitava päästönsä ilmaan, veteen ja maaperään. Niiden on myös raportoitava merkittävistä päästöistä EC Electro Centerille parhaan kykynsä mukaan, annettava tietoa päästöjen vähentämiseksi toteutetuista toimenpiteistä sekä vastattava EC Electro Centerin pyyntöihin saada tietoa pilaantumisesta ja sen ehkäisystä parhaan kykynsä mukaan.

YMPÄRISTÖVASTUU

Vesi- ja meren luonnonvarat

Toimittajien on seurattava vedenkulutustaan sekä varmistettava, että heidän toimintansa ei vaaranna paikallisyhteisöjen tai ekosysteemien elinkelpoisuutta. Heidän odotetaan hoitavan jätevedet tavalla, joka estää vesiekosysteemeille aiheutuvat haitat, ja raportoitava veden sekä meren luonnonvarojen käytöstä parhaansa mukaan EC Electro Centerille pyynnöstä.

Biodiversiteetti ja ekosysteemit

Toimittajien on tunnistettava toimintansa vaikutukset biologiseen monimuotoisuuteen ja ryhdyttävä toimenpiteisiin haitallisten vaikutusten minimoimiseksi, jos niitä on. Heidän on ilmoitettava EC Electro Centerille, jos heidän toimintansa vaikuttaa biologisen monimuotoisuuden kannalta tärkeisiin alueisiin negatiivisesti tai aiheuttaa biologiseen monimuotoisuuteen liittyviä riskejä, ja osallistuttava tarvittaessa kunnostus- tai korvaaviin toimenpiteisiin.

Kiertotalous ja resurssitehokkuus

Toimittajien on edistettävä materiaalien uudelleenkäyttöä, kierrätystä ja resurssitehokkuutta sekä raportoitava kierrätysasteistaan ja jätteen määristä parhaan kykynsä mukaan. Lisäksi toimittajien odotetaan vastaavan EC Electro Centerin kiertotaloutta ja resurssitehokkuutta koskeviin tietopyyntöihin parhaan kykynsä mukaan.

Ilmasto ja päästöt

EC Electro Center vaatii toimittajilta, että he kehittävät kasvihuonekaasupäästöjen laskentaansa Electro Centerin vaatimusten mukaisesti ja vastaavat näihin aiheisiin liittyviin tietopyyntöihin parhaan kykynsä mukaan. Toimittajia kannustetaan myös asettamaan tieteellisiin tutkimuksiin perustuvia päästövähennystavoitteita ja tekemään yhteistyötä EC Electro Centerin kanssa päästöjen vähentämiseksi koko arvoketjussa.

REACH, RoHS ja konfliktimineraalit

Toimittajien on varmistettava, että toimittamansa tuotteet ovat EU:n REACH ja RoHS-asetusten mukaisia, ja vältettävä käyttämästä toimitusketjuissaan mineraaleja, jotka ovat peräisin konfliktialueilta tai korkean riskin alueilta. Tuotteita ja niiden alkuperää koskevat asiakirjat sekä todisteet on toimitettava, jos EC Electro Center pyytää niitä.

EETTINEN LIIKETOIMINTA

Toimittajien odotetaan noudattavan korkeita eettisiä käytäntöjä kaikessa liiketoiminnassaan. Tähän sisältyy lahjonnan ja korruption kieltäminen, kilpailulakien noudattaminen, luottamuksellisten tietojen suojaaminen sekä raportointien läpinäkyvyys ja rehellisyys.

Lahjonnan ja eturistiriitojen ehkäiseminen

Toimittajat eivät saa tarjota, pyytää tai hyväksyä lahjuksia, epäasianmukaisia etuja, maksuja tai vieraanvaraisuutta, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin. Eturistiriidat on tunnistettava ja ilmoitettava avoimesti, ja niihin liittyvät riskit on hallittava asianmukaisesti. Kaikki liiketoiminta on suoritettava läpinäkyvästi ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoturva ja tietosuoja

Toimittajien tulee käsitellä henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti ja huolehtia siitä, että heidän järjestelmänsä ja tietonsa ovat asianmukaisesti suojattuja. Luottamuksellisia tietoja saa käsitellä vain laillisella perusteella. Mahdollisista tietoturvaloukkauksista tulee ilmoittaa viipymättä EC Electro Centerille.

Reilu kilpailu

Toimittajien tulee noudattaa voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, ettei kilpailua rajoittavia käytäntöjä kuten hintakartelleja, tarjouskilpailujen manipulointia tai markkinoiden tai asiakkaiden jakamista sallita. Toimittajien on toimittava erityisen huolellisesti vuorovaikutuksessa kilpailijoiden kanssa, eikä luottamuksellisia tietoja, kuten hinta- tai liikesalaisuuksia, saa jakaa.



VALITUS- JA KORJAUSMEKANISMIT

EC Electro Center edellyttää, että toimittajilla on käytössään turvalliset ja luottamukselliset kanavat, joiden kautta työntekijät voivat ilmoittaa väärinkäytöksistä ilman pelkoa kostotoimista. Toimittajien on myös varmistettava, että työntekijöillä on pääsy Electro Centerin nimettömään ilmoituskanavaan, joka löytyy tämän linkin takaa: [EC Electro Center anonyymi ilmiantokanava](#).

Kaikki ilmoitukset käsitellään huolellisesti ja viivytyksettä. Jos rikkomuksia todetaan tapahtuneen, niihin puututaan asianmukaisin korjaavin toimin YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaisesti. Toimet voivat sisältää esimerkiksi maksamatta jääneiden palkkojen korvaamisen, rekrytointimaksujen poistamisen, työolojen parantamisen tai tarvittavien terveyspalvelujen järjestämisen.

VALVONTA, VAATIMUKSEN MUKAISUUS JA AUDITOINTI

EC Electro Center pidättää oikeuden suorittaa toimittajiensa toiminnan tarkastuksia joko suoraan tai kolmansien osapuolten kautta. Toimittajia voidaan vaatia suorittamaan itsearviointeja ja toimittamaan tietoja työoloista, ihmisoikeuksista, ympäristötoiminnoista ja päästöistä.

Jos havaitaan poikkeamia, toimittajien on toteutettava korjaavat toimenpiteet sovitussa aikataulussa. Vakavien tai toistuvien rikkomusten tapauksessa Electro Center pidättää oikeuden keskeyttää tai lopettaa yhteistyön.

Tietojen paikkansapitävyys ja todennettavuus

Toimittajien on varmistettava, että kaikki EC Electro Centerille toimitetut tiedot ovat paikkansapitäviä, johdon hyväksymiä ja tarvittaessa ulkoisesti todennettavissa. Ympäristö- ja ihmisoikeustiedot on perustettava dokumentoituihin lähteisiin ja tunnustettuihin mittausmenetelmiin. Jos ilmenee ristiriitaisuuksia tai epävarmuuksia, EC Electro Centerillä on oikeus pyytää lisätietoja tai riippumattoman kolmannen osapuolen suorittamaa tarkastusta.

Korjaava toimintasuunnitelma (Corrective Action Plan, CAP)

toimittajan on laadittava kirjallinen korjaava toimintasuunnitelma (Corrective Action Plan, CAP). Suunnitelmassa on määriteltävä vaaditut toimet, vastuuhenkilöt ja aikataulut puutteiden korjaamiseen, ja sen toteutumista seurataan yhdessä Electro Centerin kanssa. Jos sovittuja toimia ei saada valmiiksi asetetussa aikataulussa, EC Electro Center voi ryhtyä lisätoimiin sopimusehtojen mukaisesti.

Tiedonantovaatimukset

Toimittajien tulee pyydettäessä toimittaa Electro Centerille ajantasaiset ja luotettavat tiedot omasta toiminnastaan sekä toimitusketjunsä olennaisista osista. Tietoihin sisältyvät ympäristö- ja sosiaaliseen vastuuseen liittyvät keskeiset mittarit, kuten päästöjä, materiaalien käyttöä, vedenkäyttöä ja arvoketjun keskeisiä vaikutuksia koskevat tiedot.

Toimittajat sitoutuvat vastaamaan tietopyyntöihin viivytyksettä ja toimittamaan tarvittavat lisätiedot, jotta Electro Center voi täyttää EU:n taksonomiaan ja muuhun sääntelyyn liittyvät raportointivelvoitteensa.



Electro Center

KANSAINVÄLISET VIITEKEHYKSET JA RAPORTOINTI

Toimittajien toiminnan tulee olla YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP), ILO:n keskeisten yleissopimusten sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevien suuntaviivojen mukaista. Mahdollisista rikkomuksista on ilmoitettava viipymättä EC Electro Centerille, ja toimittajien odotetaan tekevän täysimääräistä yhteistyötä tarvittavien korjaavien toimenpiteiden toteuttamisessa.

Toimittajia kannustetaan kehittämään toimintaansa kansainvälisten standardien mukaisesti. Erityisesti suositellaan ISO 9001- ja ISO 14001 -sertifikaatteja tai näitä vastaavia johtamiskäytäntöjä. Lisäksi suositeltavia ovat työterveyttä ja -turvallisuutta koskeva ISO 45001 sekä tietoturva koskeva ISO/IEC 27001.

SITOUTUMINEN JA ALLEKIRJOITUS

EC:n toimittajien eettinen toimintaohje on keskeinen osa EC Electro Centerin ja toimittajan välistä sopimussuhdetta. Allekirjoittamalla asiakirjan toimittaja vahvistaa sitoutuvansa noudattamaan EC Electro Centerin toimittajien eettistä toimintaohjetta.